

## REGULAMIN SERWISU OBIDO.PL DLA UŻYTKOWNIKÓW

Spis treści:

### § 1 DEFINICJE

### § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 3 KONTO

### § 4 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

### § 5 BEZPRAWNE I NIEZGODNE Z REGULAMINEM DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA

### § 6 REKLAMACJE

### § 7 POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

### § 8 SKARGA I MEDIACJA

### § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## § 1 DEFINICJE

1. **Grupa OLX** – Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, kapitał zakładowy 1.543.000 złotych, NIP: 7792433421. Kontakt z Grupą OLX jest możliwy pod adresem: kontakt@obido.pl, pod numerem telefonu +48 575 965 101, a także za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji.
2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony w domenie internetowej obido.pl, w ramach którego Grupa OLX świadczy Usługę na rzecz Użytkowników.
3. **Usługa** – usługa świadczona przez Grupę OLX zarówno na rzecz Użytkowników, jak i Gości polegająca na:
  - a) uzyskaniu przez nich dostępu do Ofert, w tym na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie do Ofert z ujawnioną ceną lub do Ofert dopasowanych zgodnie z kryteriami podanymi przez Użytkownika;
  - b) możliwości kontaktu z Deweloperem za pośrednictwem Grupy OLX, poprzez wysłanie formularza;
  - c) przesyłaniu powiadomień e-mail lub sms o nowych Ofertach;
  - d) możliwości sprawdzenia czasu dojazdu z wybranych przez siebie lokalizacji do Inwestycji;
  - e) zapisania wybranych ofert na Koncie;
  - f) uzyskaniu wsparcia ze strony pracownika Grupy OLX w zakresie kontaktu z Deweloperami, analizy potrzeb mieszkaniowych Użytkownika czy udzielaniu odpowiedzi na podstawowe pytania na temat rynku i ofert.

Usługa może być świadczona zarówno w Serwisie, jak i poza nim. Niektóre z funkcjonalności wchodzących w skład Usługi dostępne są jedynie dla zalogowanych Użytkowników.

**4. Usługa Kontakt z Ekspertem Finansowym** – usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi i Gościowi kontaktu z ekspertem finansowym, której celem jest otrzymanie

przez Użytkownika albo Gościa konsultacji w zakresie poszukiwanego finansowania. Zarówno Użytkownik, jak i Gość mogą zamówić Usługę Kontakt z Ekspertem Finansowym poprzez dostępne w Serwisie formularze lub podczas rozmowy z pracownikiem Grupy OLX. Korzystanie z Usługi Kontakt z Ekspertem Finansowym nie wymaga przejścia procesu rejestracji i utworzenia konta. Dla wykonania usługi, o której mowa w niniejszym akapicie wymagane może być podanie danych osobowych, które jest dobrowolne jednakże niezbędne do świadczenia usługi. Usługa Kontakt z Ekspertem Finansowym świadczona jest przez Grupę OLX we współpracy z podmiotami zewnętrznymi (Ekspertami Finansowymi): 1) NOTUS Finanse S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000324689, posiadająca numer NIP: 5252286547; 2) mFinanse S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ks. Ignacego Skorupki 5, 00-546 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000365126, o kapitale zakładowym w wysokości 115.245.000 złotych, w całości wpłaconym, NIP: 7251903631 oraz REGON 100059438; 3) EXPANDER ADVISORS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000287188, posiadająca numer NIP 521-345-12-55. Informacje na temat eksperta finansowego przydzielonego Użytkownikowi lub Gościowi oraz sposobu przetwarzania przez niego danych osobowych Użytkownika lub Gościa zostaną przekazane Użytkownikowi lub Gościowi w formie mailowej lub wiadomości SMS przed lub z momentem przekazania danych ekspertowi. Grupa OLX nie jest instytucją bankową ani podmiotem uprawnionym do udzielania kredytów i nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem lub Gościem a kredytodawcą. Zawarcie umowy z kredytodawcą odbywa się poza Serwisem, bez pośrednictwa Grupy OLX i zależy od spełnienia warunków otrzymania finansowania odpowiednich dla danego kredytodawcy.

- 5.4. Oferta** – oferta sprzedaży nieruchomości lub przeniesienia prawa użytkowania wieczystego i sprzedaży budynku znajdującego się na nieruchomości gruntowej stanowiącego odrębny przedmiot własności przez Dewelopera zamieszczona w Serwisie. Grupa OLX dopasowuje ofertę do Użytkownika lub Gościa na podstawie kryteriów zadeklarowanych przez niego w formularzach dostępnych w Serwisie. Oferta nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
- 6.5. Deweloper** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, której Oferty są dostępne w ramach Serwisu.
- 7.6. Konto** – zbiór danych powiązanych z konkretnym Użytkownikiem, obejmujący informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje podawane przez Użytkownika w Serwisie. Zasady dotyczące Konta zostały określone w § 3 Regulaminu.
- 8.7. Umowa** – umowa zawierana przez Użytkownika oraz Grupę OLX na podstawie Rejestracji Konta, zgodnie z którą Grupa OLX świadczy Usługę ~~lub Usługę Kontakt z Ekspertem Finansowym~~ na rzecz Użytkownika.
- 9.8. Gość** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana.
- 10.9. Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu po zalogowaniu się na Konto albo przechodząca na stronę [www.obido.pl](http://www.obido.pl) z serwisów należących do Sieci Partnerskiej.

- ~~11.10.~~ **Konsument** – Użytkownik lub Gość będący osobą fizyczną dokonujący w Serwisie czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- ~~12.11.~~ **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
- ~~13.12.~~ **Rejestracja** – proces utworzenia przez Użytkownika Konta polegający na podaniu danych Użytkownika, wypełnieniu formularza dotyczącego jego oczekiwań odnoszących się do poszukiwanej nieruchomości, akceptacji Regulaminu oraz aktywacji Konta.
- ~~14.13.~~ **Transakcja** – każda umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem lub Gościem a Deweloperem na podstawie Oferty dostępnej w Serwisie.
- ~~15.14.~~ **Sieć Partnerska** – serwisy internetowe, poza Serwisem, z których korzystają Użytkownicy i Goście, a na których Grupa OLX ma możliwość prezentacji komunikatów i ofert skierowanych do Użytkowników i Gości.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki korzystania z Serwisu, w tym zasady Rejestracji, otrzymywania Ofert, a także kwestie dotyczące postępowania reklamacyjnego określa Regulamin. Każdy korzystający z Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu.
2. Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Oferty, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne oraz wideo, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej Grupy OLX, Deweloperów lub osób trzecich. Korzystanie z tych treści jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody uprawnionego.
3. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią przeciwko Grupie OLX z roszczeniami związanymi z naruszeniem przez Użytkownika albo Gościa postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa, Grupa OLX poinformuje odpowiednio Użytkownika albo Gościa o tym fakcie i wezwie go do wyjaśnienia sprawy.
4. Goście mogą korzystać z ograniczonych funkcji Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z poszanowaniem przepisów prawa i zasad uczciwości.
5. W ramach Serwisu możliwe jest:
  - a. przeglądanie zawartości Serwisu;
  - b. korzystanie z Konta i powiązanych z nim funkcjonalności;
  - c. korzystanie z Usługi ~~i Usługi Kontakt z Ekspertem Finansowym.~~
6. Świadczenie Usługi przez Grupę OLX na rzecz Użytkownika lub Gościa odbywa się nieodpłatnie.
7. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
  - a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
  - b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;

- c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
  - d. w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 5.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 10.0. Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows.
8. Prezentacje dostępne w Serwisie są wyświetlane na liście wyszukiwań w oparciu o zastosowane przez Użytkownika lub Gościa filtry wyszukiwania oraz dedykowane funkcjonalności pozwalające na wybór trybu prezentowania wyników. Dostępne są następujące tryby prezentowania wyników:
- a. prezentowanie konkretnych Nieruchomości;
  - b. prezentowanie Inwestycji (przedsięwzięcia deweloperskiego)
9. Kolejność prezentowania Prezentacji w ramach wybranych przez Użytkownika lub Gościa filtrów wyszukiwania jest losowa, przy czym losowanie dla danych kryteriów wyszukiwania zachodzi nie częściej niż co 24 godziny.
10. Rekomendacje w zakresie przesyłanych Użytkownikom Prezentacji opierają się dopasowaniu wybranych przez Użytkownika parametrów do parametrów Nieruchomości. Rekomendacje przesyłane są Użytkownikowi w kolejności od najwyższego dopasowania. Wskazane parametry mogą mieć różne znaczenie i wpływać na trafność Prezentacji rekomendowanych Użytkownikom w różnym stopniu, a ich waga jest określana przez stosowany przez Grupę OLX algorytm.

### **§ 3 KONTO**

1. Użytkownicy mają możliwość rejestracji Konta w Serwisie. Założenie Konta nie jest niezbędne do korzystania z Serwisu, przy czym niektóre funkcjonalności Serwisu i Usługi dostępne są jedynie dla zalogowanych Użytkowników.
2. Rejestracja wymaga:
  - a. wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie poprzez:
    - (i) zalogowanie się na konto Facebook oraz udzielenie zgody na udostępnienie Grupie OLX wskazanych danych albo
    - (ii) zalogowanie się na konto Google oraz udzielenie zgody na udostępnienie Grupie OLX wskazanych danych albo
    - (iii) zalogowanie się na konto Apple oraz udzielenie zgody na udostępnienie Grupie OLX wskazanych danych albo
    - (iv) podanie adresu e-mail oraz hasła albo
    - (v) podanie numeru telefonu oraz przesłanego na niego przez Grupę OLX hasła;
  - b. zapoznanie się z Regulaminem i jego załącznikami oraz akceptacji ich postanowień.
3. Rejestracja zostaje zakończona w momencie jej potwierdzenia przez Użytkownika za pomocą dedykowanego przycisku. Z tym momentem dochodzi do zawarcia Umowy na czas nieokreślony.
4. Użytkownik może uzupełnić swoje dane w ramach Konta o dodatkowe informacje, w zależności od wybranego sposobu rejestracji. Niektóre funkcjonalności Konta dostępne są jedynie po podaniu dodatkowych danych.
5. Konto daje Użytkownikowi możliwość korzystania z funkcjonalności Serwisu polegających na:
  - a. zapisywaniu Ofert wybranych przez Użytkownika na Koncie;

- b. otrzymywaniu powiadomień na przypisane do Konta dane kontaktowe (numer telefonu lub/i adres e-mail) zgodnie z § 4 ust. 6 Regulaminu. Konto, do którego został przypisany przez Użytkownika numer telefonu, daje Użytkownikowi możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności Serwisu polegających na:
  - c. przeglądaniu oraz otrzymywaniu Ofert z ujawnioną ceną;
  - d. po dokonaniu weryfikacji Użytkownika przez Grupę OLX jako dysponenta podanego numeru telefonu - uzyskaniu wsparcia ze strony pracownika Grupy OLX w zakresie kontaktu z Deweloperami, analizy potrzeb mieszkaniowych Użytkownika czy udzielaniu odpowiedzi na podstawowe pytania na temat rynku i ofert.
6. Użytkownik ma obowiązek w procesie Rejestracji oraz w toku korzystania z Serwisu podać dane prawdziwe, poprawne i aktualne. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych w razie ich zmiany. Grupa OLX nie weryfikuje prawdziwości danych podanych przez Użytkownika.
7. Akceptacja treści Regulaminu jest niezbędna do Rejestracji Konta w Serwisie.
8. Usunięcie Konta możliwe jest poprzez:
- a. wybranie odpowiedniej opcji w panelu Konta,
  - b. przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres e-mail kontakt@obido.pl lub
  - c. przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy pisemnie na adres Grupy OLX.
- Rozwiązanie Umowy będzie skuteczne od chwili usunięcia Konta przez Użytkownika albo otrzymania przez Grupę OLX oświadczenia Użytkownika o rozwiązaniu Umowy. Po rozwiązaniu Umowy, Użytkownik traci dostęp do informacji przekazanych lub wygenerowanych w toku korzystania z Serwisu dostępnych w ramach jego Konta.
9. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy z Grupą OLX odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie. Od Umowy można odstąpić korzystając z formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy wysłać na adres e-mail: kontakt@obido.pl lub na adres Grupy OLX. W przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Grupa OLX dokona niezwłocznej dezaktywacji konta Użytkownika w Serwisie. Użytkownik straci wówczas dostęp do informacji przekazanych lub wygenerowanych w toku korzystania z Serwisu.

#### **§ 4 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

- 1. Serwis służy prezentacji Ofert i umożliwieniu nawiązania kontaktu przez Użytkownika lub Gościa i Dewelopera. Serwis nie umożliwia zawarcia Transakcji.
- 2. Grupa OLX nie jest stroną Transakcji. Ostateczne warunki Transakcji powinny zostać uzgodnione przez Użytkownika lub Gościa i Dewelopera.
- 3. Grupa OLX przygotowuje Oferty na podstawie informacji dostarczanych przez Dewelopera. Grupa OLX nie weryfikuje przy tym ich prawdziwości i rzetelności.
- 4. Grupa OLX udostępnia w Serwisie formularz pozwalający na określenie istotnych dla Użytkownika kryteriów doboru Ofert. Użytkownik może dobrowolnie wypełnić formularz i jego uzupełnienie nie jest niezbędne do korzystania z Serwisu.
- 5. Uzupełnienie formularza spowoduje, że Użytkownik będzie otrzymywał, zgodnie z ust. 6 poniżej, Oferty dopasowane przez Grupę OLX do Użytkownika na podstawie określonych przez Użytkownika kryteriów i przekazanych przez Użytkownika informacji.
- 6. W ramach realizacji Umowy, Grupa OLX powiadomi Użytkownika poprzez wiadomość e-mail lub SMS (w zależności od tego, jakie dane zostały przez Użytkownika przypisane do Konta) oraz poprzez komunikat wyświetlany w Serwisie i serwisach internetowych w ramach Sieci

Partnerskiej o możliwości zapoznania się z Ofertą w Serwisie. Użytkownik może ograniczyć sposób otrzymywania od Grupy OLX powiadomień do komunikatu w Serwisie i wiadomości e-mail albo do komunikatu w Serwisie i wiadomości SMS.

7. Grupa OLX może kontaktować się telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub mailowo z Użytkownikiem, na podane przez niego dane kontaktowe, w celu i w ramach realizacji Umowy.
8. Korzystając z Serwisu, Użytkownik oraz Gość będą mieć możliwość zapoznania się z Ofertą, a także nawiązania kontaktu z Deweloperem przy wykorzystaniu formularza dostępnego w Serwisie lub telefonicznie. W razie wątpliwości, Oferty z ujawnioną ceną udostępniane są w Serwisie wyłącznie Użytkownikom, którzy posiadają Konto, do którego został przypisany przez Użytkownika numer telefonu.
9. Grupa OLX przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Gości zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności. Dane osobowe Użytkownika oraz Gościa mogą być udostępniane przez Grupę OLX osobom trzecim na zasadach i w zakresie określonym w Polityce Prywatności lub Regulaminie, w tym w punktach 10 i 11 poniżej.
10. Użytkownik oraz Gość korzystając z formularzy umieszczonych w Serwisie może poprosić Grupę OLX o przekazanie danych do Dewelopera, celem przedstawienia przez niego Oferty. Przy wysłaniu przez Grupę OLX formularza do Dewelopera zostaną mu przekazane dane kontaktowe Użytkownika lub Gościa (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) oraz inne dane pozwalające na lepsze dopasowanie oferty do preferencji Użytkownika lub Gościa (w tym historia przeglądanych ofert tego Dewelopera oraz aktywności w ramach przeglądania tych ofert), celem realizacji jego prośby o kontakt. Jeśli już po przesłaniu formularza do Dewelopera, pojawią się kolejne dane, dzięki którym oferta przedstawiona przez Dewelopera będzie lepiej dopasowana, zgłoszenie zostanie uzupełnione poprzez dostanie do Dewelopera tych danych. Przesłanie przez Użytkownika lub Gościa prośby o kontakt ze strony Dewelopera stworzy możliwość przesyłania Użytkownikowi lub Gościowi informacji dotyczących Oferty poprzez kontakt telefoniczny, SMS lub wiadomość e-mail.

~~11. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika lub Gościa chęci skorzystania z Usługi Kontakt z Ekspertem Finansowym, Ekspert Finansowy otrzyma dane dotyczące Użytkownika lub Gościa (jego imię i nazwisko i dane kontaktowe) w celu i zakresie potrzebnym do realizacji tej usługi.~~

## **§ 5 BEZPRAWNE I NIEZGODNE Z REGULAMINEM DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKÓW**

1. Użytkownik lub Gość uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Użytkownik lub Gość zobowiązuje się do:
  - a. niepodjęcia działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, Konta lub Kont innych Użytkowników, czy też w elementy informatyczne Serwisu;
  - b. niepodjęcia działań bezprawnych, w tym przesyłania lub publikowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu treści naruszających przepisy prawa, dobra osobiste, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych i naruszających cudze prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim;

- c. niewprowadzania osób korzystających z Serwisu oraz Grupy OLX w błąd;
  - d. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi.
- 2. Użytkownik lub Gość zobowiązany jest przestrzegać obowiązków określonych w §5 ust. 1 Regulaminu na każdym etapie korzystania z Serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności.
- 3. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia Grupie OLX treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu. Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji zgłoszenia nadużycia, w tym w szczególności szczegółowe wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz jeżeli jest to wymagane w formularzu zgłoszenia, danych kontaktowych.
- 4. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości (na podstawie Zgłoszenia nadużycia lub w inny sposób) o tym, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Grupa OLX może:
  - a. podjąć właściwe czynności wyjaśniające, dążąc do ustalenia okoliczności sprawy, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym przykładowo poprzez kontakt z podmiotem zgłaszającym nadużycie, dostawcą danej treści, właściwym organem lub zewnętrznym doradcą;
  - b. podjąć czynności wskazane w §5 ust. 5 Regulaminu poniżej co do danej treści, w tym w szczególności co do Prezentacji, a także związanych z nią Usług.
- 5. W przypadku gdy treść publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Grupa OLX uprawniona jest do:
  - a. edytowania treści w niezbędnym zakresie;
  - b. czasowego zawieszenia emisji danej treści do czasu jej skorygowania przez Użytkownika; lub
  - c. usunięcia treści.

W przypadku czasowego zawieszenia lub usunięcia treści, dana treść nie będzie widoczna ani dostępna dla innych osób korzystających z Serwisu.

- 6. W razie podjęcia działań opisanych w §5 ust. 5 Regulaminu, Grupa OLX poinformuje niezwłocznie osobę odpowiedzialną za daną treść w formie wiadomości email, o powodach podjętych działań, ze wskazaniem podstaw decyzji z powołaniem treści Regulaminu. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku zawiadomienia właściwego organu publicznego, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa, wynika obowiązek nieujawniania informacji, o których mowa w tym punkcie.

7. Osoba odpowiedzialna za treść ma możliwość zakwestionowania podjętych przez Grupę OLX działań opisanych w §5 ust. 5 Regulaminu poprzez złożenie sprzeciwu od przekazanej przez Grupę OLX informacji o ingerencji w daną treść. Postanowienia regulujące postępowanie reklamacyjne stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w §5 ust. 7 Regulaminu za zasadny lub w razie niebudzącego wątpliwości ustania okoliczności uzasadniających bezprawność lub sprzeczność z Regulaminem danej treści:
  - a. zablokowana treść zostaje przywrócona, poprzez jej udostępnienie w Serwisie;
  - b. pobrana wcześniej opłata za emisję treści oraz związanych z daną Prezentacją Usług Odpłatnych będzie zwracana w formie pieniężnej, bezpośrednio na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub zgodnie z użytą metodą płatności.
9. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w §5 ust. 7 Regulaminu za bezzasadny albo niewniesienia sprzeciwu w przewidzianym terminie, Grupa OLX utrzyma w mocy podjęte zgodnie z §5 ust. 5 Regulaminu działania.
10. W razie naruszenia prawa z wykorzystaniem Serwisu, a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w razie powtarzających się prób publikowania lub rozpowszechniania nielegalnych treści przez danego Użytkownika lub różnych Użytkowników działających wspólnie i w porozumieniu, w tym z wykorzystaniem różnych Kont, Grupa OLX może, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu:
  - a. zawiesić Konto lub Konta tymczasowo lub na stałe, co będzie równoznaczne z wstrzymaniem jego funkcjonalności. Użytkownik, którego Konto zostało zawieszone, traci możliwość aktywnego korzystania z Serwisu;
  - b. rozwiązać umowę z Użytkownikiem i usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym.
11. W przypadku podjęcia działań wskazanych w §5 ust. 10 Regulaminu Grupa OLX poinformuje Użytkownika niezwłocznie, w formie wiadomości e-mail, ze wskazaniem, powodów podjętych działaniach ze wskazaniem podstaw decyzji wynikających z treści Regulaminu.
12. Jeśli zaistniało uzasadnione podejrzenie, że za pośrednictwem Konta mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu danego Użytkownika, innych Użytkowników lub Deweloperów w ramach Serwisu, Grupa OLX uprawniona jest do zawieszenia lub usunięcia Konta odpowiednio do wagi naruszenia.
13. Użytkownik, który nie zgadza się z decyzją w przedmiocie zablokowania lub zawieszenia treści lub Konta ma prawo do wniesienia skargi, zgodnie z postanowieniami §6 Regulaminu. Dla uniknięcia wątpliwości, wniesienie lub niewniesienie skutecznego sprzeciwu w sytuacji określonej §5 ust. 8 Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawo Użytkownika do wniesienia reklamacji zgodnie z §6. Regulaminu.
14. Grupa OLX może podejmować decyzje o blokadzie lub zawieszeniu treści lub Kont w oparciu o wewnętrzne polityki oraz procedury moderacyjne. Polityki oraz procedury moderacyjne przyjęte przez Grupę OLX opisują sposoby i środki identyfikacji treści lub działań Użytkowników,



które są badane pod kątem naruszenia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa. Głównym celem opracowanych polityk i procedur moderacyjnych jest zapewnienie bezpieczeństwa Użytkowników i zwalczania wszelkich nadużyć.

15. Proces identyfikacji treści lub działań Użytkowników może opierać się na zautomatyzowanych lub częściowo zautomatyzowanych narzędziach moderacyjnych. Zautomatyzowane lub częściowo zautomatyzowane narzędzia umożliwiają identyfikację treści lub działań, które naruszają lub mogą naruszać postanowienia Regulaminu i przepisów prawa na podstawie analizy aktywności Użytkowników w Serwisie. Narzędzia wykorzystywane w procesie moderacji treści dostępnych w Serwisie wykorzystują rozwiązania pozwalające na identyfikację działań, które mogą naruszać Regulamin lub przepisy prawa oraz zgłoszenie ich do wewnętrznych zespołów moderacyjnych Grupy OLX. Decyzje związane z naruszeniem postanowień Regulaminu opisanych w punkcie 3 lub działań związanych z naruszeniem bezpieczeństwa Serwisu lub Użytkowników mogą być podejmowane w sposób całkowicie zautomatyzowany. Pozostałe decyzje związane z treściami lub działaniami Użytkowników podlegają ocenie prowadzonej przez zespoły moderacyjne Grupy OLX. Działania związane z treścią lub działaniami Użytkowników, które naruszają lub mogą naruszać postanowienia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa są również podejmowane w związku ze zgłoszeniami przesyłanymi przez innych Użytkowników, organy lub organizacje zajmujące się bezpieczeństwem Użytkowników w internecie lub zwalczaniem nielegalnych treści.

## **§ 6 REKLAMACJE**

1. Użytkownik i Gość mają prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Grupę OLX Usługi świadczonej na podstawie Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć poprzez wystanie wiadomości na adres e-mail kontakt@obido.pl lub pisemnie na adres Grupy OLX.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
4. W przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika, Grupa OLX niezwłocznie poinformuje Użytkownika o jej otrzymaniu na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Grupa OLX zwróci się do Użytkownika lub Gościa o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Grupę OLX, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
6. Grupa OLX rozpoznaje reklamację wniesioną przez Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Pozostałe reklamacje Grupa OLX rozpozna w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź Grupy OLX w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, chyba, że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej przez Gościa odpowiedź wysyłana jest na adres wskazany w treści reklamacji.
7. Postanowienia §6 stosują się do postępowania w zakresie skarg składanych przez osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych

treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie. Osoby dokonujące zgłoszenia niedozwolonych treści mogą złożyć skargę w przedmiocie otrzymanej decyzji związanej z działaniami podejmowanymi w zakresie zablokowania lub zawieszenia treści lub Kont naruszających postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów w okresie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji Grupy OLX.

## § 7 POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

~~1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez~~

~~Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej:~~

~~<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.~~

~~2.1.~~ Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a. [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

b. <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

~~3. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.~~

## § 8 SKARGA I MEDIACJA

1. Skarga przysługuje użytkownikowi biznesowemu, będącemu osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącemu we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystającemu z Serwisu w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej jako: Użytkownik Biznesowy) w następujących przypadkach:
  - a) rzekomego niewywiązywania się przez Grupę OLX z obowiązków wynikających z Regulaminu oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla Użytkowników Biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego;
  - b) trudności technologicznych, dotyczących funkcjonowania Serwisu i wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Użytkownika Biznesowego;
  - c) podejmowanych przez Grupę OLX środków w ramach Serwisu, które wpływają na sytuację Użytkownika Biznesowego;
2. Skargę można złożyć za mailowo, wysyłając zgłoszenie na adres [info@obido.pl](mailto:info@obido.pl) lub pisemnie na adres Grupy OLX. Do skargi zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji skargi oraz dane kontaktowe.

3. Do skargi znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia punktów 5.3. - 5.5. Regulaminu.
4. Użytkownik Biznesowy ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych między Grupą OLX a danym Użytkownikiem Biznesowym w związku ze świadczonymi przez Grupę OLX usługami, w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w § 8 Regulaminu. Grupa OLX jest gotowa podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów (ang. The Centre for Effective Dispute Resolution). Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest odpłatna, przy czym Grupa OLX ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt a) Regulaminu.
5. Użytkownik Biznesowy zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediację.
6. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Grupa OLX zastrzega sobie prawo odmowy udziału w mediacji.
7. Osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów, który uzyskał certyfikat wydany przez Koordynatora ds. usług cyfrowych.

## **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Grupa OLX ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
  - a. konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
  - b. konieczność usprawnienia działania Serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat i umożliwią dalsze korzystanie z Serwisu;
  - c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
  - d. zmiana warunków świadczenia Usługi lub wycofanie określonej funkcjonalności przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na Usługi świadczone przed wejściem w życie tych zmian;
  - e. wprowadzenie nowej usługi odpłatnej a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
  - f. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
2. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta. W przypadku, w którym do Konta Użytkownika nie został przypisany adres e-mail, o powyższej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz wiadomość SMS.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Grupę OLX, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
4. Zakres wprowadzanych zmian będzie odpowiadać zakresowi zaistniałej przyczyny, która była podstawą do zmiany Regulaminu.

5. Grupa OLX może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia;
  - b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami cyberbezpieczeństwa.
6. Punkty 1-5 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany usług świadczonych przez Grupę OLX za pośrednictwem Serwisu. Zmiana usługi nie będzie miała wpływu na usługi odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian, ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta.
7. Użytkownik, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rozwiązania Umowy w trybie § 3 ust. 8.
8. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie, Grupa OLX uprawniona jest do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, jeśli Użytkownik nie dokona żadnej aktywności na Koncie przez okres dłuższy niż 24 miesiące. W rezultacie Użytkownik nie będzie już uprawniony do korzystania z Konta. Informacja o rozwiązaniu umowy zostanie wysłana Użytkownikowi z 30-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Użytkownik będzie mógł wyrazić chęć dalszego korzystania z Konta poprzez zalogowanie się na Konto. Prawo Grupy OLX do rozwiązania umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem nie ogranicza prawa Użytkownika do ponownej rejestracji w Serwisie.
- 8.9. Grupa OLX posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 9.10. Serwis prowadzony jest w języku polskim i jest skierowany do osób znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10.11. W przypadku dokonania przez Grupę OLX zmiany usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do tej usługi, Konsument – niezależnie od uprawnienia przewidzianego w § 3 ust. 8 – może w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany wypowiedzieć umowę usługi Konta lub inną umowę łączącą Grupę OLX z Konsumentem dotyczącą usług świadczonych w ramach Serwisu bez zachowania terminu wypowiedzenia.
- 11.12. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Grupą OLX jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.
- 12.13. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Grupę OLX w ramach Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.
- 13.14. Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.

#### **Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu**

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy z Grupą OLX możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zrezygnować z umowy, poinformuj nas o swojej decyzji za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres: kontakt@obido.pl. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą, o czym zostałeś poinformowany/a przed rozpoczęciem świadczenia.

### **FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Grupa OLX sp. z o. o. ul.  
Królowej Jadwigi 43 61-  
872 Poznań e-mail  
kontakt@obido.pl

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi \_w ramach serwisu Obido. Data zawarcia umowy to \_\_\_\_\_